

Objectives of the Course

The aim of this course is to provide knowledge to understand the psychological underpinnings of tourist activities and tourist behavior. It examines how individuals' emotions, thoughts, attitudes, perceptions, motivations, and personality traits are shaped within the context of tourism, how tourists make travel decisions, and the psychological impact of travel experiences.

Course Contents

This course will introduce tourism psychology, focusing on its fundamental concepts and scope. The psychological foundations of human behavior will be explored, and an understanding of how individuals engage in tourist activities will be explored. Tourist travel motivations and reasons for travel will be examined in detail, with emphasis on personality traits and different tourist typologies. Furthermore, how perceptions and attitudes influence tourist behavior will be examined, and the emotional experiences of tourists and their role in psychology will be discussed. The impact of culture on tourist behavior will be evaluated, and the impact of cultural differences on tourist preferences and experiences will be explained.

Recommended or Required Reading

Notes prepared within the scope of the course. Sources used: Cohen, E. (2008). Tourism, Behavior and Psychology. Routledge. Pearce, P. L. (2012). Tourism Behavior: Themes and Conceptual Schemes. Channel View Publications. Reisinger, Y. (2013). International Tourism: Cultures and Behavior. Routledge. Kozak, M., & Decrop, A. (Eds.). (2009). Handbook of Tourist Behavior: Theory & Practice. Routledge. Uysal, M., & Jurowski, C. (1994). Testing the push and pull factors. Annals of Tourism Research, 21(4), 844-846. Ryan, C. (2010). Tourism and Psychology: Contemporary Issues and Perspectives. Routledge.

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Lecture: Basic concepts, theories, and research will be explained by the instructor. Questions and Answers and Discussion: Interactive discussions will be held with students at the end of each lesson or at appropriate locations, and questions will be asked to reinforce the material.

Recommended Optional Programme Components

Students are encouraged to ask questions and express their opinions during class and to give presentations as part of their assignments.

Instructor's Assistants

Akif ALAŞHAN

Presentation Of Course

Face to face.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Akif Alaşhan

Program Outcomes

1. Can describe the basic concepts and theories of tourism psychology.
2. Can explain the psychological processes that influence tourist behavior.
3. Can show appropriate psychological responses in different tourist types and situations.

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Week 1 lecture notes prepared on the subject.	Lectures, question-answer and mutual discussions	Introduction to tourism psychology and basic concepts.	
2	Week 2 lecture notes prepared on the subject.	Lectures, question-answer and mutual discussions	Psychological foundations of human behavior	
3	Week 3 lecture notes prepared for the course	Lectures, question-answer and mutual discussions	Tourist motivations and reasons for traveling	
4	Week 4 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer and mutual discussions	Personality traits and tourist typologies	
5	Week 5 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer and mutual discussions	Perception, attitudes and tourist behaviors	
6	Week 6 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer and mutual discussions	Emotions, experiences and tourism psychology	
7	Week 7 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer and mutual discussions	The impact of culture on tourist behavior	
8	Week 1-7 lecture notes prepared on the subject	Written examination	Midterm Exam	
9	Week 9 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer and mutual discussions	Decision-making processes and travel preferences	
10	Week 10 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer sessions and discussions	Service environment and its psychological effects	
11	Week 11 lecture notes prepared on the subject	Lecture, question and answer, discussion	Difficult tourist types and psychological approaches	
12	Week 12 lecture notes prepared on the subject	Lecture, question and answer, discussion	The relationship between travel and mental health	
13	Week 13 lecture notes prepared on the subject	Lectures, question-answer and discussions	Tourist satisfaction and loyalty	
14	Week 14 lecture notes prepared on the subject	Lecture, question and answer, discussion	General evaluation, case studies and conclusion	
15	Week 9-14 lecture notes prepared on the subject	Lecture, question and answer, discussion	General review. Pre-exam study	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Ödev	6	2,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	3,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	10	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	3,00
Final Sınavı Hazırlık	1	3,00
Bütünleme	1	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Tartışmalı Ders	14	3,00
Problem Çözme	0	0,00
Vaka Çalışması	0	0,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22
L.O. 1	1		2			2			2	3	3	3		2	2		3	3	2	2	2	3
L.O. 2	1		3			3			4	4	4	5		3	2		3	4	2	2	2	3
L.O. 3	1		3			3			4	4	4	5		3	2		3	4	2	2	2	3

Table :

P.O. 1 : Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.

P.O. 2 : Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.

P.O. 3 : Turizm ve Seyahat İşletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir.

P.O. 4 : Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.

P.O. 5 : En az bir yabancı dili, Avrupa Dil Portföyü A2 düzeyinde bilir.

P.O. 6 : Okulda ve staj çalışmalarında edindiği teorik ve pratik bilgileri sektörde rahatlıkla uygular.

P.O. 7 : Seyahat işletmelerinde kullanılan bilgisayar otomasyon sistemlerinin nasıl çalıştığını bilir ve bu sistemleri kullanır.

P.O. 8 : Okulda ve staj çalışmalarında edindiği yabancı dil bilgisini sektörde kullanır.

P.O. 9 : Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.

P.O. 10 : İletişim gücü yüksektir ve ekip çalışmasına uyum sağlar.

P.O. 11 : Astları ve üstleriyle etkili ve sağlıklı iletişim kurar.

P.O. 12 : İş yoğunluğu, stres ve baskı altında çalışabilme yeteneğine sahiptir.

P.O. 13 : Seyahat işletmelerinde yapılan acenta işlemleri, tur planlama, tur operatörlüğü ve operasyon yönetimi uygulamalarını bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.

P.O. 14 : Rezervasyon alma, otel ve diğer konaklama işletmeleri ile koordinasyon kurma, müşteri ilişkileri yönetimi, hesap işleme, muhasebe ve kayıt işlemlerini bilir ve uygular.

P.O. 15 : Satış pazarlama, kongre ve fuar organizasyonlarında ekip elemanı olarak takım çalışmasına katılır.

P.O. 16 : Ulaşım hizmeti veren bütün seyahat işletmeleri ile ilgili rezervasyon ve biletleme işlemlerinin nasıl yapıldığını bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.

P.O. 17 : Birlikte çalıştığı arkadaşlarına yardım eder ve astlarını sürekli eğiterek gelişmelerini sağlar.

P.O. 18 : Üstlerine karşı saygılıdır ve onlardan aldığı görevleri eksiksiz yerine getirerek, kriz anlarında kendi çözümünü kendisi üretir.

P.O. 19 : Görevi ile ilgili rapor hazırlar ve üstlerine sunar.

P.O. 20 : Olağandışı durumlarda kendi görevi dışında kalan görevleri de yerine getirerek çalışma arkadaşlarına yardım eder.

P.O. 21 : Ulusal ve etik değerlere bağlıdır, yaptığı çalışmalarda bu değerlere özen gösterir.

P.O. 22 : Mesleği ile ilgili yenilikleri sürekli takip eder ve kendini sürekli geliştirir.

L.O. 1 : Turizm psikolojisinin temel kavramlarını ve teorilerini tanımlayabilecek.

L.O. 2 : Turist davranışlarını etkileyen psikolojik süreçleri açıklayabilecek.

L.O. 3 : Farklı turistik tip ve durumlarda uygun psikolojik tepkileri sergileyebilecek.